

SOFTWARE KIOSCOS



El software **KPWSoft** de **KPWTouch** es el núcleo inteligente que permite la gestión integral, administración centralizada y monitoreo en tiempo real de los kioscos de autoservicio. Esta solución tecnológica ha sido desarrollada para facilitar el control total de las operaciones realizadas en cada kiosk, desde el registro de pagos hasta el estado del hardware, brindando una plataforma confiable y segura para la toma de decisiones operativas.

A través de su interfaz intuitiva y funcionalidades avanzadas, el software permite visualizar estadísticas, generar reportes, configurar servicios, gestionar inventario de efectivo, recibir alertas por fallas técnicas y aplicar actualizaciones de forma remota. Esto reduce la necesidad de intervención manual, mejora la trazabilidad de las transacciones y garantiza una operación continua con altos estándares de seguridad.

El sistema también está preparado para integrarse con plataformas contables, ERPs, o servicios financieros de terceros, adaptándose a las necesidades específicas de cada organización. En conjunto, el software **KPWSoft** representa una solución completa para automatizar, supervisar y controlar eficientemente el ecosistema de autoservicio, aportando valor tanto a la experiencia del usuario como a la operación del negocio.

BENEFICIOS DE USAR KPWSOFT

- Monitoreo en tiempo real
- Integración con plataformas externas
- Mayor seguridad en las transacciones
- Gestión remota y actualizaciones
- Control de inventario de efectivo
- Administración multi-sucursal
- Alertas automáticas por fallas o eventos críticos
- Generación de reportes automáticos
- Reducción de tiempos operativos
- Accesible desde cualquier lugar

Automatiza tu operación, optimiza tu negocio



Configuración y Administración

Permite gestionar de forma centralizada todos los parámetros operativos y de seguridad de los kioscos **KPWTouch**. Brinda herramientas para configurar el comportamiento del sistema, administrar usuarios y definir métodos de pago disponibles, garantizando una operación personalizada, segura y alineada con las necesidades del negocio.

- **Gestión de parámetros operativos**
Configura variables clave como horarios de operación, límites de monto por transacción, cantidad de intentos permitidos, selección de idiomas, zonas horarias, y comportamientos de pantalla o interfaz, adaptando el kiosco a distintos entornos o políticas de servicio.
- **Creación y administración de kioscos (alta, baja, edición)**
Facilita el registro, actualización o desactivación de kioscos desde una consola central. Cada unidad puede ser identificada por nombre, ubicación, tipo de servicios ofrecidos, y puede asociarse a perfiles específicos de operación y mantenimiento.
- **Gestión de usuarios, roles y permisos**
Define usuarios del sistema (administradores, técnicos, operadores, etc.) y asignarles roles con permisos específicos. Esto garantiza un control seguro y segmentado del acceso al sistema, cumpliendo con políticas de control interno y auditoría.
- **Configuración de interfaces de pago (efectivo, tarjeta, QR, etc.)**
Administra qué métodos de pago estarán habilitados en cada kiosco, incluyendo efectivo (billetes/monedas), tarjetas (crédito/débito), códigos QR o billeteras digitales. Además, permite parametrizar comportamientos por tipo de pago, como comisiones, límites o validaciones.

Transacciones y Pagos

Gestiona el núcleo funcional del kiosco: el procesamiento de pagos. Se encarga de registrar cada operación con precisión, validar los métodos utilizados, emitir comprobantes y controlar errores o reintentos, asegurando transacciones seguras, confiables y auditables en tiempo real.

- **Registro detallado de cada pago realizado**
Cada transacción es almacenada con información como fecha, hora, monto, servicio pagado, kiosco utilizado, método de pago y estado de la operación. Esta trazabilidad completa permite auditoría, control financiero y análisis de comportamiento del usuario.
- **Validación de métodos de pago**
El sistema verifica automáticamente la validez del medio de pago utilizado (efectivo, tarjeta, QR, etc.), asegurando que se cumplan reglas de autenticación, disponibilidad de fondos, compatibilidad con el kiosco y confirmación de recepción.
- **Emisión de comprobantes físicos o digitales**
Una vez completada la transacción, el sistema genera un comprobante que puede imprimirse o enviarse por correo, SMS o descarga directa. El formato puede adaptarse según normativa local o requerimientos de integración contable.
- **Control de transacciones fallidas y reintentos**
El módulo identifica fallos durante el proceso de pago, como rechazo de tarjeta, error de lectura de billete o fallas de comunicación. Permite al usuario reintentar la operación bajo condiciones controladas, o registrar el evento para su análisis posterior.

Tecnología que gestiona. Resultados que cuentan



Auditoría y Trazabilidad

Garantiza la transparencia y el control total sobre todas las acciones realizadas dentro del sistema. Permite rastrear cada operación, cambio de configuración y acceso a información crítica, brindando seguridad, cumplimiento normativo y respaldo ante incidentes o auditorías externas.

- **Registro de eventos y operaciones por usuario**
Cada acción realizada por un usuario (ingresos, configuraciones, transacciones forzadas, cierres, etc.) queda registrada con fecha, hora, usuario responsable, IP de acceso y detalle del evento, permitiendo una trazabilidad completa.
- **Historial de cambios de configuración**
Todo cambio en parámetros operativos, servicios habilitados, métodos de pago, límites de transacción u otros aspectos del sistema queda registrado en un log estructurado, con versiones anteriores para poder auditar o revertir modificaciones si es necesario.
- **Control de acceso a datos sensibles**
El sistema permite configurar reglas de acceso por niveles de usuario, restringiendo la visualización o modificación de datos críticos (información financiera, reportes, identidad de clientes, etc.) solo a personal autorizado, cumpliendo con normativas de protección de datos.
- **Log de mantenimiento o intervenciones técnicas**
Se registra toda actividad de mantenimiento preventivo o correctivo realizada sobre los kioscos, incluyendo técnicos responsables, motivos, piezas reemplazadas, tiempos de intervención y observaciones, asegurando seguimiento y responsabilidad técnica.

Gestión de Efectivo

Permite un control preciso y en tiempo real del flujo de efectivo en cada kiosco, asegurando la disponibilidad operativa, optimizando la logística de recarga y retiro, y reduciendo riesgos asociados al manejo manual de dinero. Contribuye directamente a la eficiencia del mantenimiento y la seguridad financiera.

- **Control de niveles de billetes y monedas**
Monitorea constantemente la cantidad de billetes y monedas en los compartimientos de entrada, reciclaje y devolución (vuelto). El sistema muestra el estado actualizado por denominación, facilitando decisiones operativas y evitando interrupciones del servicio.
- **Alertas por exceso o escasez de efectivo**
Genera notificaciones automáticas cuando se alcanzan niveles críticos (mínimos o máximos) de efectivo. Esto permite actuar proactivamente antes de que el kiosco quede inoperativo o se generen riesgos por exceso de dinero acumulado.
- **Historial de recargas y retiros**
Registra cada operación de carga o retiro de efectivo realizada por el personal autorizado. Incluye fecha, hora, usuario responsable, cantidad ingresada o retirada, y observaciones, permitiendo auditorías precisas y control de inventario de caja.
- **Proyección de necesidad de mantenimiento**
A partir del análisis del uso histórico y la frecuencia de pagos en efectivo, el sistema proyecta cuándo será necesario realizar mantenimiento o recargas, optimizando rutas de atención y reduciendo los tiempos de inactividad.

Gestión inteligente para kioscos que no se detienen



Actualización Remota (OTA)

Permite mantener actualizados y seguros todos los kioscos **KPWTouch** de forma remota, sin necesidad de desplazamientos físicos. Facilita la gestión centralizada de versiones del software, reduce costos operativos y mejora el tiempo de respuesta ante vulnerabilidades o requerimientos de mejora funcional.

- **Envío de actualizaciones de software a kioscos sin desplazamiento físico**
Permite desplegar nuevas versiones del sistema operativo del kiosco o de su software de aplicación desde una consola central. Esto asegura uniformidad en toda la red de kioscos y elimina tiempos muertos por intervención presencial.
- **Administración de versiones y rollback**
Ofrece control sobre las versiones instaladas en cada kiosco, permitiendo revertir (rollback) a versiones anteriores en caso de fallos, garantizando estabilidad operativa y disminuyendo riesgos en producción.
- **Aplicación de parches de seguridad o nuevas funcionalidades**
Facilita la instalación ágil de actualizaciones críticas de seguridad o nuevas funciones del sistema, lo cual permite mantener los kioscos protegidos ante amenazas y alineados con la evolución del negocio o requerimientos normativos.

Integración y APIs

El software de **KPWTouch** se conecta con sistemas externos de forma segura y eficiente, facilitando la automatización de procesos y la interoperabilidad con plataformas contables, financieras o institucionales. A través de APIs y webhooks, garantiza una experiencia integrada y fluida entre el kiosco y el ecosistema digital del cliente.

- **Conectividad con ERP, sistemas contables, bancos o billeteras digitales**
Permite la integración directa con sistemas empresariales como ERPs, plataformas contables, servicios bancarios y billeteras electrónicas, asegurando una sincronización automática de transacciones, conciliaciones y flujos de pago, sin intervención manual.
- **APIs RESTful para integrar servicios externos**
Ofrece un conjunto de APIs REST bien documentadas, que permiten a desarrolladores externos conectar fácilmente sus aplicaciones, validar pagos, consultar estados o integrar servicios personalizados al ecosistema del kiosco.
- **Webhooks para sincronización de datos en tiempo real**
Mediante webhooks configurables, el sistema puede enviar notificaciones automáticas a sistemas externos en el momento en que ocurre un evento clave (pago realizado, error técnico, cambio de estado, etc.), facilitando la respuesta inmediata y la automatización de acciones.

Tu red de kioscos, siempre bajo control



Monitoreo en Tiempo Real

Permite supervisar en tiempo real el estado operativo de cada kiosco **KPWTouch**, sus componentes internos y su ubicación. Proporciona alertas inmediatas ante fallas, y facilita la toma de decisiones rápidas gracias a dashboards visuales que centralizan la información crítica para el mantenimiento, la operación y la continuidad del servicio.

- **Estado de funcionamiento de cada kiosco (online/offline)**
Muestra en tiempo real si cada kiosco está activo, desconectado o en modo de mantenimiento. Esta visibilidad permite actuar rápidamente ante interrupciones de servicio y mejorar la disponibilidad operativa.
- **Monitoreo de componentes (validador de billetes, impresora, pantalla, etc.)**
Supervisa el estado de los principales dispositivos del kiosco: aceptador de billetes, dispensador de cambio, impresora térmica, pantalla táctil, sensores de temperatura, entre otros. Identifica posibles fallos técnicos antes de que afecten al usuario final.
- **Indicadores visuales de incidentes o errores**
El sistema utiliza códigos de colores y alertas gráficas para destacar kioscos con fallas o eventos críticos. Esto permite priorizar intervenciones y reducir tiempos de respuesta ante incidentes.
- **Dashboard general y por zona geográfica**
Ofrece paneles visuales que agrupan la información de todos los kioscos por ubicación, tipo, estado o nivel de actividad. Ideal para operadores con múltiples puntos de servicio, ya que facilita la gestión distribuida desde un solo punto de control.

Alertas y Notificaciones

Mantiene informados a los responsables técnicos y operativos sobre cualquier evento crítico que afecte el funcionamiento del kiosco. A través de un sistema inteligente de alertas y notificaciones multicanal, se asegura una respuesta rápida ante incidentes, mejorando la continuidad del servicio y reduciendo riesgos operativos o de seguridad.

- **Alertas por fallos técnicos, cortes de energía o intentos de fraude**
Detecta automáticamente situaciones anómalas como fallos en componentes (impresora, validador de billetes), desconexiones eléctricas, aperturas no autorizadas del gabinete o patrones de uso inusuales que pueden indicar fraude. Cada evento se registra y dispara alertas inmediatas.
- **Notificaciones automáticas por correo, SMS o app móvil**
Envía notificaciones en tiempo real a los contactos autorizados según el tipo de incidente y su ubicación. La plataforma permite configurar múltiples canales de comunicación (correo electrónico, mensajes de texto o aplicaciones móviles), garantizando que la información crítica llegue a tiempo.
- **Escalamiento de incidentes según nivel de criticidad**
El sistema clasifica los eventos por niveles (bajo, medio, crítico) y permite definir rutas de escalamiento automáticas para asegurar que los incidentes más graves sean atendidos por personal de mayor nivel o prioridad operativa, mejorando la eficiencia en la respuesta.

Gestión inteligente para kioscos que no se detienen



Módulo de Reportes y Estadísticas

Proporciona herramientas de análisis y visualización de datos operativos y financieros generados por los kioscos. Permite tomar decisiones informadas mediante reportes automatizados y estadísticas clave que reflejan el comportamiento del sistema, el rendimiento por kiosco y las tendencias de uso por parte de los usuarios.

- **Reportes financieros (ingresos diarios, semanales, por kiosco, por tipo de servicio)**
Genera reportes detallados sobre la recaudación de cada kiosco, clasificando los ingresos por fechas, ubicaciones y tipos de servicios. Esta información es fundamental para conciliaciones contables, análisis de rentabilidad y control financiero.
- **Estadísticas de uso (frecuencia, tiempos de uso, servicios más utilizados)**
Permite analizar el comportamiento de los usuarios en los kioscos: cuántas veces se utiliza, duración promedio de cada operación, horarios de mayor actividad y cuáles son los servicios más demandados. Esta información ayuda a optimizar la oferta de servicios y los recursos disponibles.
- **Reportes exportables en PDF, Excel o integración vía API**
Todos los reportes pueden ser descargados en formatos estándar como PDF o Excel, y también pueden integrarse con sistemas externos (ERP, BI, contabilidad) mediante API, facilitando la interoperabilidad y el análisis en plataformas corporativas.